

DERRIERE LE LABEL FSC™* DE WIJMA CAMEROUN S.A.

Lettre d'information trimestrielle N° 3 : Décembre 2011

Ce que le FSC™ a changé dans les méthodes de travail : cas de Wijma Cameroun S.A.

Edito

Les témoignages de cette lettre illustre combien l'évolution de notre métier a été importante. Plus de compétence, plus de motivation et plus de respect dans le travail, c'est cela la gestion sous Label FSC™. J'ai dû intégrer moi-même une approche moderne de gestion participative afin de faire partager la vision stratégique de la direction. Tous Collaborateurs de Wijma, nous avons amélioré notre façon de faire et nous allons continuer dans cette voie pour toujours garder le niveau exigé par la certification FSC™.

Jacky Rivière,
Directeur Général Wijma Cameroun S.A.

Sommaire

- *Qui sommes nous ?*
- *Thématique : ce que le FSC™ a changé dans les méthodes de travail : cas de Wijma Cameroun S.A.*

Témoignage

Et dans le reste du monde ?

- *Actualités Wijma Cameroun*
- *Actualités et rencontres Internationales*

Qui sommes nous ?



Créée en 1968, et filiale du groupe Wijma aux Pays Bas, Wijma Cameroun S.A. est la première entreprise d'exploitation forestière certifiée FSC™ dans le Bassin du Congo. Avec plus de 350 salariés et gérant 4 UFAs et 2 unités de transformation, Wijma Cameroun fournit essentiellement du bois hydraulique (Azobé, okan, tali) certifié FSC™, de deuxième et troisième transformation vers un marché principalement Néerlandais.

Pionnier dans l'émergence de ce nouveau métier d'exploitant certifié FSC™ dans le Bassin du Congo, Wijma Cameroun a logiquement été remise en question par certaines parties prenantes durant sa période d'apprentissage des nouvelles pratiques. Aujourd'hui Wijma Cameroun a réussi à certifier 100% de ses activités de gestion forestière et de transformation ainsi que celles de ses partenaires et a pour objectif de maintenir ce niveau de performance.

Les challenges pour la mise en œuvre et le suivi de cette politique de gestion forestière responsable sont tous les jours palpables sur le terrain, aussi souhaitons nous partager avec vous au travers cette lettre d'information, les défis, réalités et avancées de notre profession vu par Wijma Cameroun.

Thématique : Ce que le FSC™ a changé dans les méthodes de travail : cas de Wijma Cameroun S.A.

L'exploitation forestière en Afrique Centrale a largement évolué depuis le siècle dernier. Grâce à l'arrivée de la certification forestière, son approche plus holistique a permis de prendre en compte les considérations environnementales nécessaires à la pérennité de cette activité mais également de redistribuer plus équitablement les bénéfices de l'exploitation tout en intégrant les préoccupations sociales plus larges.

Entrant dans sa 6^{ème} année de certification FSC™, Wijma Cameroun a pu progressivement voir les retombées de la certification FSC™ notamment dans les conditions de bien être et de travail des employés et dans la rigueur de l'application des opérations forestières à tous les niveaux d'activités aussi bien dans les bureaux, en forêt que dans ses usines de transformation. Ces résultats traduisent un véritable changement de mentalité du management à l'opérateur sur le terrain et c'est désormais une nouvelle manière de travailler qui s'est imposée naturellement pour l'ensemble du groupe.

Les témoignages ci après de collaborateurs de Wijma Cameroun employés par l'entreprise depuis la période antérieure à l'obtention du premier certificat FSC™ illustrent nos propos :

Témoignage

« Je suis chez Wijma Cameroun depuis 1997. Dès le début de notre processus de certification j'assurais les fonctions de DRH et j'ai pu observer le changement des méthodes managériales dans le processus de prise de décision du fait de nos engagements dans la certification d'une manière générale et FSC™ en particulier. Du côté salariés il y a eu aussi une prise en main rapide des concepts et de l'esprit des enjeux de la certification. L'esprit d'équipe s'en est trouvé renforcée et plusieurs d'entre nous avons développé des compétences transversales par rapport à nos profils de base, ce qui a favorisé nos évolutions de carrière. »

Louis Martin Ndenbe, ex-Directeur des Ressources Humaines

Et dans le reste du monde ?

Dans l'hémisphère nord, où les législations forestières et environnementales visent déjà un niveau assez élevé, les changements dans les méthodes de travail apparus suite à l'arrivée de la certification forestière ne sont pas aussi manifestes que dans les pays en développement. Les améliorations en matière de santé et sécurité des travailleurs et de respects des exigences environnementales existent mais restent donc relativement infimes. Toutefois, certaines évolutions sont clairement notables comme par exemple l'amélioration du dialogue entre les différentes parties prenantes notamment entre la chambre économique et environnementale. Aussi, dans le domaine social, et plus précisément dans les pays nordiques, la certification forestière a permis de conserver les traditions des peuples autochtones et ainsi, tout opérateur forestier certifié FSC™ prend en compte ces intérêts dans la planification de ses activités. Enfin, ces entreprises peuvent également témoigner d'une meilleure rentabilité financière grâce à une meilleure compréhension des attentes du marché et une meilleure planification et optimisation de ses activités.

Jean-Marie Peeh, conducteur d'engin Caterpillar 980 en forêt : « Avant la certification, je travaillais dans des conditions difficiles, à savoir sans matériel de sécurité, chaussures de sécurité, casque, tenue et écouteurs. J'étais mal à l'aise. A présent après la certification, cette méthode de travailler avec le matériel de sécurité et sur des parcs bien aménagés comme le FSC™ le demande, facilite le travail au chantier. »



Simon Tsagadig, mécanicien d'engins lourd en forêt : « Le changement majeur à l'atelier mécanique suite à la certification, est qu'avant nous faisons les vidanges sans bac de récupération des huiles noires, les filtres n'étaient pas recyclés, nous travaillions sans matériel de sécurité et sans véhicule approprié pour les travaux de mécanique. Par contre aujourd'hui nous avons tout organisé dans les bases forêt et au chantier. »



Antoine Ndnadji, responsable débités : « Avec le FSC™, il y a une réelle amélioration de la sécurité des employés pendant le travail à travers la dotation des EPI adaptés à chaque poste de travail, en plus des formations, sensibilisations sur les risques d'accidents de travail. Il y a aussi un véritable dialogue avec la direction à travers les réunions de délégués du personnel. Au campement il y a aussi une amélioration des conditions d'hygiène et de la santé des employés avec la construction des nouvelles

latrines, la désinfection du campement, l'organisation des campagnes de dépistage gratuite et volontaire au VIH –SIDA etc... »

Emmanuel Mba Eyene, chef d'équipe production scierie : « Les employés sont protégés avec les équipements de protection. Aussi, il y a une meilleure organisation du travail grâce à la mise en œuvre des procédures FSC™. »

Bien qu'il reste encore des challenges à relever, nous pouvons dire que les procédures opérationnelles mises en place par les exigences FSC™ se sont définitivement encrées dans les habitudes et réflexes de travail des employés de Wijma Cameroun et ses partenaires. Aujourd'hui nous pouvons facilement affirmer que la réussite de l'obtention et le maintien des certificats FSC™ repose largement sur le travail et la conscience professionnelle de l'ensemble des employés de Wijma Cameroun. Nous profitons de cette lettre pour les féliciter et les encourager !



Actualités Wijma Cameroun

- **Septembre 2011 : Participation de Wijma Cameroun à la rencontre Racewood Pointe Noire.** Exposition de la maison en bois manufacturée par Wijma Cameroun, proposée sous forme de Kit pratique montable et démontable.



- **Octobre 2011** : Caravane scolaire pour les écoles à proximité des UFA de Wijma Cameroun et partenaires. Aide à la scolarisation des enfants des villages riverains aux UFAs de Wijma Cameroun et partenaires : distribution de fournitures et manuels scolaires.



- **Novembre 2011** : Réalisation sociale autour des villages riverains à l'UFA de CAFECO. Electrification du village d'Okurigang.



- **Décembre 2011** : Au cours de cette année 2011, Wijma Cameroun et partenaires ont créé environ 180 nouveaux emplois net participant ainsi à son échelle, au développement économique local.

Actualités et rencontres Internationales

- Année 2011 décrétée par le Forum des Nations Unies sur les Forêts - Année internationale des forêts !
- **10 au 11 Novembre 2011, Douala, Cameroun**
Atelier régional TRAFFIC pour la finalisation et la validation du Plan d'Action de la COMIFAC pour le Renforcement de la Loi sur le Commerce de la Faune Sauvage.
- **17 au 19 Novembre 2011, Madrid, Espagne**
Séminaire International sur la gestion forestière comme outil pour la coopération et le développement rural en Afrique Central.
- **21 au 22 Novembre 2011, Yaoundé, Cameroun**
Forum sur la gouvernance en Afrique Centrale.
- **21 au 25 Novembre 2011, Sintra, Portugal**
11^{ème} Congrès mondial de l'organisation du patrimoine mondial CITES.
- **25 au 26 Novembre 2011, Yaoundé, Cameroun**
Atelier CIRAD « Foncier, pressions commerciales sur les terres et REDD+ ».
- **27 Novembre au 09 Décembre 2011, Durban, Afrique du Sud.**
Convention Cadre des Nations unies sur le Changement Climatique.
- **27 Novembre au 09 décembre 2011, Libreville, Gabon.**
Atelier ECO-FORAF «Amélioration des aménagements forestiers sur les aspects sociaux et environnementaux».
- **03 au 11 Décembre 2011, Yaoundé, Cameroun**
Promote 2011.
- **13 au 17 Décembre 2011, Douala, Cameroun**
14^{ème} réunion du groupe de travail biodiversité d'Afrique Centrale.



Wijma Cameroun S.A.

Siège social :
Avenue de Gaulle, Bonanjo, Douala
B.P. :1616, Douala, Cameroun
Tel : (237) 33 43 07 11
(237) 33 42 80 22
(237) 79 53 83 01
Fax: (237) 33 43 07 11
Internet: www.wijmadouala.com
Wijma.douala@wijma-cm.com

Pour tous commentaires, suggestions ou encouragements, merci de bien vouloir contacter Sandra Razanamandranto à s.razanamandranto@wijma-cm.com

Pour plus d'informations merci de visiter notre site Internet www.wijmadouala.com